



**IQA**

International Quality Assistance



**IQA**

**International Quality Assistance**

**Together we Can Join Safety  
& Quality to Achieve Excellence**

Tunisie: 34 Rue Salem Bouhajeb 1082 Mutuelleville Tunis

Italie: Galleria Del toro N. 3-40121 Bologna

E-mail : [contact@iqassistance.com](mailto:contact@iqassistance.com)

Tel : + 216 20 20 70 71 / +216 20 20 81 82



[www.iqassistance.com](http://www.iqassistance.com)



# IQA

International Quality Assistance

## Objectifs

- Répondre aux objectifs du client par des programmes sur mesure selon l'approche interactive et alternative théorique /pratique approfondies,
- Améliorer les compétences des professionnels pour un meilleur service rendu aux usagers,
- Optimiser l'usage des équipements pour garantir un niveau optimal de satisfaction de l'utilisateur et un meilleur retour sur investissement,
- Adopter les méthodes et les techniques émergentes en matière de sécurité du personnel, par le contrôle des erreurs et l'homogénéisation des pratiques.

## Pays

Bahreïn		Sierra Leone		Lybie		Nigeria	
Oman		Algérie		Liban		Kenya	
Jordanie		Italie		Maroc		Senegal	
Afrique du Sud		France		UAE		Togo	
Cote d'Ivoire		Suisse		KSA		Burkina Faso	
Congo		Belgique		Kuwait			
Rwanda		Tunisie		Guinée			



# IQA

International Quality Assistance

## Votre Partenaire Qualité

International Quality Assistance est une société internationale de conseil, de formation et d'accompagnement dans le secteur des Services. IQA offre des prestations sur mesure, soutenues par nos formateurs et nos experts professionnels. De plus, notre démarche vise à stimuler la réflexion et l'innovation, à parfaire les compétences professionnelles, à encourager les meilleures pratiques et à renforcer la confiance du personnel.

Nos services peuvent être assurés :

- Dans nos locaux
- Sur site dans votre établissement
- Sur site de référence
- A distance en webinaire

### Accompagnement & Conseil



Fort d'une solide expérience dans les secteurs service, IQA vous accompagne et vous assiste dans l'organisation, la gestion et la conduite de projets au sein de votre établissement.

- Hygiène
- Organisation Administrative
- Ergonomie et Conception industrielle
- Evaluation et Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques
- Evaluation des Risques Professionnels
- Bien-être au Travail et Risques Psychosociaux
- Communication et Développement Personnel
- Gestion des Ressources Humaines
- Recrutement
- Accompagnement des Cadres et Dirigeants
- Evaluation du Personnel et Bilan de Compétences
- Diagnostic Organisationnel
- Gestion du Flux de Travail
- Gestion de Projet
- Diagnostic financier, organisationnel et opérationnel.
- Etudes de rentabilité et de faisabilité des projets.
- Etudes de restructuration et redressement des entreprises.
- Diagnostic préalable à la « Mise à Niveau ».
- Conseil juridique et fiscal

### Assistance Technique



IQA aide votre personnel dans l'acquisition des compétences pratiques et techniques. Sur site, avec nos experts, votre personnel bénéficie d'une assistance technique de qualité.

- Hygiène
- Prévention des Risques Professionnelles
- Métrologie
- Gestion du Temps
- Organisation Administrative
- Gestion de Projet
- Gestion Opérationnelle

Tunisie: 34 Rue Salem Bouhajeb 1082 Mutuelleville Tunis

Italie: Galleria Del toro N. 3-40121 Bologna

E-mail : [contact@iqassistance.com](mailto:contact@iqassistance.com)

Tel : + 216 20 20 70 71 / +216 20 20 81 82



[www.iqassistance.com](http://www.iqassistance.com)



# IQA

International Quality Assistance

## Formation

IQA offre une formation sur mesure, soutenue par nos formateurs et nos experts professionnels dans différents domaines.

Nous sommes au service de la performance de nos clients. Nous mobilisons et promovons leur capital le plus précieux : l'humain.

- Gestion des Entreprises
- Gestion des Ressources Humaines
- Communication et Développement Personnel
- Management
- Télétravail
- Fiscalité (local et international)
- Comptabilité
- Comptabilité analytique
- Marketing
- Loi de finance
- Audit (Normes ISA -IFAC)
- Ergonomie
- Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques
- Bien-être au Travail et Risques Psychosociaux
- Santé et la Sécurité du Personnel au Travail
- Hygiène
- HSE
- HACCP
- Secourisme Niveau 1
- Législation Sanitaire
- Ethique & Déontologie





# IQA

International Quality Assistance

## Team Building



IQA propose de multiples activités et ateliers dans le cadre de nos Team Building. A l'hôtel ou en plein air, nos Team Building sont filmés afin de pouvoir confronter les participants à la vidéo et qu'ils puissent prendre conscience de leurs attitudes en groupe. Par ailleurs, à la demande du client, nous proposons de fournir un rapport de synthèse de chaque participant afin de rendre compte de leurs atouts et de leurs axes de progrès.

### Les objectifs du Team Building :

- Créer/renforcer la cohésion de groupe
- Développer l'intelligence collective
- Intégrer les nouveaux collaborateurs
- Désamorcer les conflits
- Booster la motivation individuelle et collective
- Communiquer autrement

## Événementiel Scientifique



D'une part, notre service événementiel comprend l'organisation des ateliers et des événements sur des thèmes spécifiques avec des conférenciers nationaux et internationaux spécialisés dans leur domaine. D'autre part, nous proposons la gestion logistique des événements que nos clients souhaitent organiser.

- Gestion administrative et financière
- Gestion des inscriptions
- Secrétariat scientifique
- Relations partenaires et sponsors
- Communication Web et print
- Régie Logistique et technique
- Hébergement et Transport
- Programme social et Touristique

## Nos Partenaires



GE Healthcare  
Life Sciences



A MEMBER OF  
THE ALTHEA GROUP



ÉCOLE PARAMÉDICALE  
UNIVERSITÉ CENTRALE  
HONORIS UNITED UNIVERSITIES



Tunisie: 34 Rue Salem Bouhajeb 1082 Mutuelleville Tunis

Italie: Galleria Del toro N. 3-40121 Bologna

E-mail : [contact@iqassistance.com](mailto:contact@iqassistance.com)

Tel : + 216 20 20 70 71 / +216 20 20 81 82



[www.iqassistance.com](http://www.iqassistance.com)